

FF EVENT  
Inh.: Günther Klein  
Hoffnungsthaler Str. 14, 51109 Köln  
+49 221-2221744  
info@ff-stadtfuehrungen.de  
www.ff-stadtfuehrungen.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Anmeldung der Vertragspartner, im Folgenden Kunde genannt zustande. Diese Anmeldung gilt bei Gruppenprogrammen für die gesamte Gruppe und die aus der Buchung entstehenden Forderungen. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Leistung von FF EVENT, im Folgenden auch Veranstalter genannt, mündlich schriftlich oder per E-Mail bestätigt wird.

### 2. Bezahlung

Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Anschluss an die Veranstaltung per Rechnung oder in bar an den jeweiligen Gästeführer ohne Abzug. Je nach Angebot erhält der Kunde eine Gesamtrechnung inklusive der gastronomiebezogenen Kosten oder der Kunde rechnet direkt mit dem Gastronomiebetrieb ab.

### 3. Leistungen

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen im Angebot maßgebend. Abweichungen hiervon bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

### 4. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der Veranstaltung durch schriftliche Erklärung gegenüber FF EVENT vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung verlangen. Die pauschalierten Rücktrittskosten betragen:

- bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 15 € oder kostenfreie Umbuchung
- ab dem 14 Tag vor Veranstaltungsbeginn 30 % des Veranstaltungspreises
- ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn 50 % des Veranstaltungspreises
- ab dem 2. Tag vor Veranstaltungsbeginn und bei Nichterscheinen des Kunden 100 % des Veranstaltungspreises

### 5. Rücktritt und Kündigung durch FF EVENT

Der Veranstalter kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- bei Einwirkung höherer Gewalt
- bei plötzlicher Krankheit eines Stadtführers
- wenn der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden die Durchführung der Veranstaltung, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

### 6. Gewährleistung und Haftung

FF EVENT haftet als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung der Veranstaltungen, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

FF EVENT haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter vermittelt werden (z.B. Touren anderer Anbieter, gastronomische Leistungen, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Bahn-, Bus- oder Taxifahrten etc.) oder andere Fremdleistungen.

FF EVENT übernimmt keine Haftung für Sach- und Körperschäden oder für mögliche Unfälle. Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe sind verpflichtet mögliche Mängel unverzüglich FF EVENT mitzuteilen.

## **7. Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten auch weiterhin vom Veranstalter für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

## **8. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung nicht berührt.

## **9. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Veranstalters. Auf dem Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

## **10. Information und Widerruf nach Fernabsatzgesetz**

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Annahmeerklärung durch entsprechende Mitteilung an FF EVENT, Hoffnungsthaler Straße 14, 51109 Köln widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn der Veranstalter mit der Dienstleistung beginnt oder der Kunde die Leistung aktiv in Anspruch nimmt.

Stand Februar 2009